

NORTECPAY™

nortec

# NORTECPAY™ BETALINGSSYSTEM

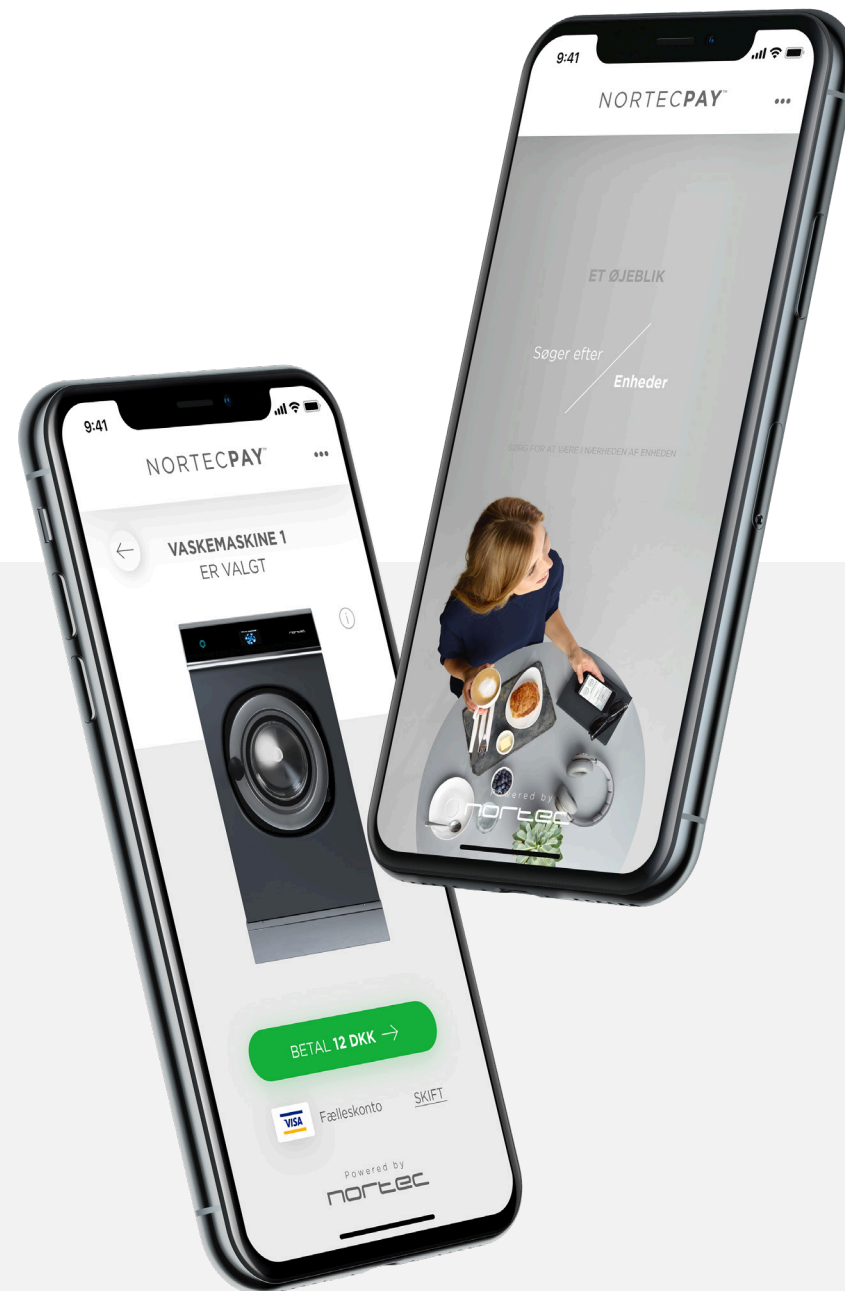
NEM & SIKKER MOBILBETALING I VASKERIET



## NEM & SIKKER MOBILBETALING

NortecPay™ er en ny mobilapp til kontantløs betaling i fællesvaskerier. Med den nye mobilapp fra Nortec® kan betalingen ske direkte fra mobilen. App'en fås til både iPhone og Android telefoner, og gør brugerne i stand til at kommunikere direkte med vaskeriets maskiner. Så snart brugerne har installeret NortecPay på deres telefon, er de klar til at benytte vaskeriet.

NORTECPAY™ FÅS TIL BÅDE  
ANDROID OG IPHONE.





## INGEN ADMINISTRATION OG HÅNDTERING AF KONTANTER

Ved at vælge et nyt, moderne betalingssystem kan I helt undgå håndtering af kontanter fra jeres vaskerier. Der vil heller ikke være nogen administration af vaskeribrugere da alle, der har adgang til vaskeriet, kan benytte det og betale med NortecPay. Ved tilflytning downloader den nye beboer blot app'en, og så er de klar til at benytte vaskeriet.

### *Hvordan modtager I pengene?*

Vi overfører den samlede omsætning til boligforeningen en gang om måneden.

### *Er jeres brugere ikke klar til at droppe kontanterne?*

NortecPay kan kombineres med en møntautomat så de beboere, der ikke har en smartphone, fortsat kan benytte vaskeriet.

## EN SKRÆDDERSYET LØSNING TIL JERES BEHOV

**WALLET:** Brugeren gennemfører enten betalingen via en 3. parts betalingsapp som fx MobilePay, PayPal, Apple Pay & Google Pay eller med et betalingskort som fx Dankort, Visa, Mastercard, JCB, Diners Club & American Express.

**CREDIT:** Betalingen sker automatisk via huslejen. Vi sender hver måned en afregningsfil med den enkelte brugers forbrug, så I nemt kan pålægge det beboers husleje.

**GUEST:** Brugeren i dette vaskeri betaler forud ved en afministrator som fx en reception. Her køber brugeren et valgfrit antal Tokens, som efterfølgende kan benyttes som betalingsmiddel i vaskeriet. Brugers telefonnummer bliver brugt til identifikation i NortecPay's backend.

Ring og hør mere på tlf. 70 256 256.



## EN PROFESSIONEL OG ERFAREN **SAMARBEJDSPARTNER**

NortecPay er en professionel løsning udviklet til vaskerier af Nortec®. Vi har mere end 30 års erfaring med betalings- og reservationssystemer til vaskerier og vi kender derfor brugernes adfærd. Med egne konsulenter, teknikere og serviceafdeling er vi altid klar til at hjælpe dig.



### **SIKKER BETALING SOM OPFYLDER GDPR**

NortecPay er en betalingsmetode, hvor sikkerheden er i top. Med de nyeste sikkerhedsanordninger og krypteret kommunikation, er brugernes betalingsoplysninger i sikkerhed. Samtidig opfylder systemet EU's General Data Protection Regulation (GDPR), så brugernes personlige oplysninger er beskyttet.



## FRI SERVICE OG SUPPORT

Med i løsningen er der fri service og support. Det betyder, at skulle der opstå tekniske problemer, kan du altid kontakte Nortecs serviceafdeling, som vil være behjælpelige med at løse problemet. Er der brug for, at vi er fysisk tilstede for at løse problemet, sender vi en af vores egne teknikere, så det bliver løst – hurtigt og effektivt. Alt sammen uden at I bliver faktureret for timer, kørsel eller reservedele.

## INGEN UFORUDSETE UDGIFTER

Løsningen er fleksibel og uden overraskelser. Alt er inkluderet i aftalen, så I nemt kan lave et langsigtet driftsbudget, der holder, da der ikke kommer uforudsete udgifter til betalingssystemet.



## FÆLLESSKAB BETALER SIG

Den nye og innovative betalingsapp er med til at fremtidssikre fællesvaskeriet ved at give brugerne en god brugeroplevelse. App'en er nem og intuitiv at bruge og med kun få tryk, er der betalt for den valgte vaskemaskine, tørretumbler, strygerulle osv.

*Behøver man at eje en vaskemaskine, hvis man har brugsretten over en, når man har behov for det?*

Vi lever i en tid, hvor vi hver dag bliver gjort opmærksom på, at vi har begrænsede ressourcer til rådighed på vores jord. Ligesom andre deleøkonomitjenester som Uber og Airbnb er et fællesvaskeri med til at mindske ressourceforbruget ved, at vi ikke hver især behøver at eje vores egne vaskemaskiner og tørretumblere.

### FORDELE VED FÆLLESVASKERIET:

- Færre maskiner betyder mindre ressourceforbrug
- Korte vaske- og tørretider
- Maskinerne optager ikke plads i boligerne
- Mulighed for at have maskiner med stor kapacitet
- Der benyttes industrimaskiner med lang levetid
- Giver bedre indeklima i lejlighederne og mindsker risikoen for bl.a. skimmelsvamp
- Ingen støjgener for naboen



## MASSER AF **FORDELE** FOR BRUGER OG ADMINISTRATOR

### FORDELE SET FRA BRUGEREN:

- Slipper for at bruge kontanter
- Kan nemt betale direkte fra mobilen
- Fuldt overblik over sit forbrug
- Skal ikke have egne maskiner i boligen
- Undgår støjgener
- Bedre og sundere indeklima

### FORDELE SET FRA ADMINISTRATIONEN:

- Ingen håndtering af kontanter
- Nem administration - ingen håndtering af brugere
- Tilbyder beboerne en moderne betalingsløsning
- Fuldt overblik over forbruget i samtlige vaskerier
- Mulighed for at se detaljeret statistik over brugen i samtlige vaskerier
- Mindre fugt i lejlighederne betyder færre vedligeholdelsesomkostninger

Option: Hvis I ønsker det, kan NortecPay kombineres med en møntautomat, så der både kan benyttes kontant- og mobilbetaling i vaskeriet



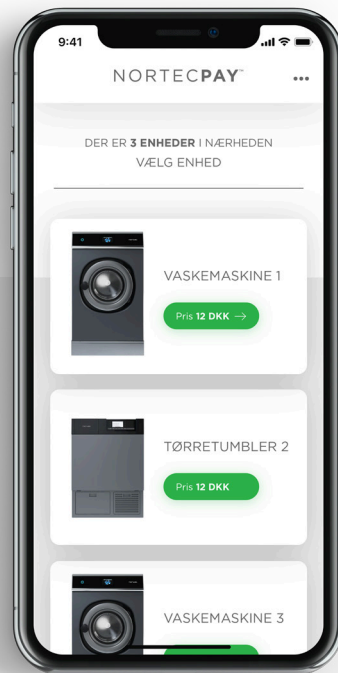


## SÅDAN VIRKER DET

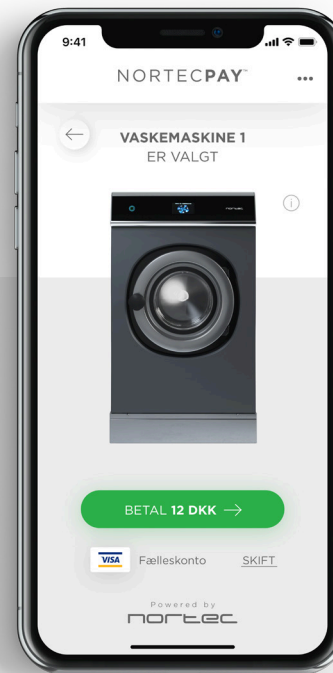
I arbejdet med app'ens design har vi haft fokus på at skabe en nem og brugervenlig app som alle kan betjene. Derfor har vi skåret alt overflødig indhold væk, så brugeren kun skal forholde sig til det, der er nødvendigt i den enkelte brugssituation. Resultatet er en let og intuitiv app, hvor man med kun få klik har gennemført betalingen for den ønskede maskine.



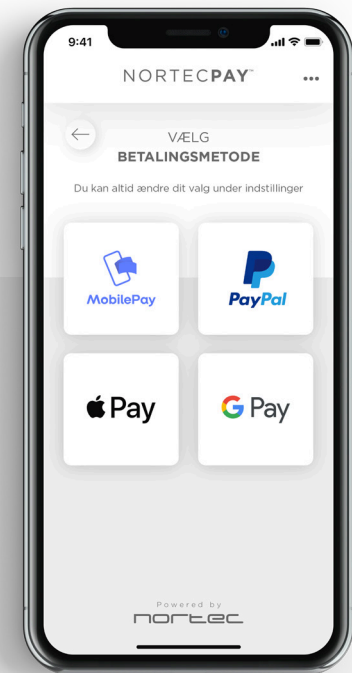
1. Søger efter enheder i nærheden.



2. Oversigt over tilgængelige enheder i nærheden.



3. Viser den valgte enhed.



4. Vælg den ønskede betalingsmetode.

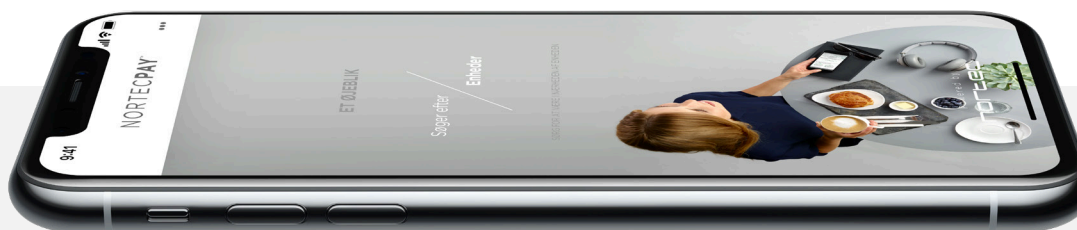


### LØBENDE SOFTWAREOPDATERING

Der videreudvikles løbende på NortecPay og tilføjes nye smarte funktioner. Disse softwareopdateringer bliver selvfølgelig tilgængelig for alle brugere af systemet – både nye og eksisterende. På den måde er I altid sikret et moderne og stabilt betalingssystem med de nyeste funktioner.

## KOM **GODT** I GANG

Nortec guider jer gennem opstarten og står for hele processen - fra montering af bluetooth-enheder til introduktion af brugerne. På den måde har I kun én kontakt fra start til slut.



1

Vi monterer vores NortecPay bluetooth-enheder i de maskiner, hvor der skal kunne betales med mobilen.

2

Vi uddeler infofoldere til alle brugere, så de kommer godt i gang med at bruge det nye betalingssystem.

3

Vi har lavet en letforståelig guide til NortecPay, som altid kan findes på vores hjemmeside.

4

Vi laver den ønskede opsætning med vaske-/tørrepriser, åbnings-tider og statistikmoduler. Ønsker I selv at kunne opdatere disse informationer, underviser vi jer i brugen af NortecPays administrationssoftware.

5

Vi servicerer løbende betalingssystemet og modtager automatiske fejlmeddelelser, så vi hurtigt kan rykke ud, hvis uheldet er ude.

## SPØRGSMÅL & SVAR

### **Kræver det en internetforbindelse i vaskeriet?**

Nej, med NortecPay behøver jeres vaskeri ikke at være koblet op til internettet. App'en bruger telefonens netværksforbindelse til at kommunikere med systemets backend.

### **Hvordan kommunikerer app'en med maskinerne?**

Ved at indbygge vores egenudviklede bluetooth-enheder i vaskeriets maskiner kan vi ved hjælp af telefonens bluetooth kommunikere trådløst med maskinerne.

### **Hvordan får boligselskabet omsætningen?**

Vi laver hver måned en detaljeret oversigt over forbruget i det enkelte vaskeri og laver på baggrund af denne en månedlig overførsel til boligselskabet med den samlede omsætning.

### **Kan NortecPay kombineres med en TotalCare-løsning?**

Ja, NortecPay kan benyttes som betalingssystem i et TotalCare-vaskeri uden ekstra omkostninger.

### **Kan man tilføje åbne- og lukketider?**

Ja, du kan nemt tilføje åbne- og lukketider via administrationssoftwaren. På den måde kan du fx tilføje særlige åbningstider på helligdage. App'en fortæller derefter brugeren, at vaskeriet er lukket, og hvornår det åbner igen.

### **Udelukker NortecPay kontantbetaling i vaskeriet?**

Nej, NortecPay kan kombineres med en møntautomat, så der stadig kan betales med kontanter i vaskeriet. På den måde er der både mulighed for mobil- og kontantbetaling.

### **Hvor mange brugere kan der være tilknyttet et vaskeri?**

Med denne løsning har I ingen begrænsninger i antallet af brugere. Alle er velkomne og app'en er selvfølgelig gratis for brugerne.

### **Virker NortecPay kun med nyere vaskerimaskiner?**

Nej, ikke som udgangspunkt. NortecPay bluetooth-enhederne kan også indbygges i ældre vaskerimaskiner og kan på den måde tage et ældre vaskeri ind i det enogtyvende århundrede. Er jeres nuværende vaskerimaskiner koblet op til en møntautomat, vil de som udgangspunkt også kunne tilsluttes NortecPay.

## KONTAKT OS FOR EN LIVEDEMONSTRATION

**NORTEC®**

+45 70 256 256

info@nortec.dk

www.nortec.dk

