



Service og serviceaftaler



ren kvalitet i anvendelse 

→ når kun det **bedste** er godt nok

Missionen, der tilbage i 1988 førte til opstarten af Nortec, var et ønske om at kunne tilbyde kunderne en service, hvor kun det bedste er godt nok. De første år beskæftigede Nortec sig alene med servicering af vaskerimaskiner og med **hurtig, kompetent og professionel service** blev fundamentet til Nortecs succes lagt. Som en naturlig konsekvens af markedets behov og efterspørgsel har Nortec løbende udvidet sit forretningsområde og er i dag en af markedets største aktører og tilbyder et bredt produktprogram af vaskerimaskiner og betalingssystemer i en unik høj kvalitet.

Med professionelle vaskeriløsninger fra Nortec tilbydes du således **markedets bedste helhedsløsning**.

Service ydes inden for 16 arbejdstimer – akut service (bl.a. nedbrud på centralt betalingssystem) udføres dog samme dag. Service udføres af Nortecs egne lokalboende serviceteknikere og det til markedets laveste timeløn.



Med et landsdækkende team af serviceteknikere kan vi tilbyde en af markedets hurtigste responstider på serviceudkald. Serviceteamet består af engagerede og dygtige teknikere, der gennem kurser løbende holder deres kvalifikationer opdaterede, så vi til enhver tid målrettet og professionelt kan løse de opgaver, vores kunder stiller.

→ tilkaldeservice

Ønsker du service, som du kan tilkalde, når der er behov, kan du benytte vores tilkaldeservice. Med tilkaldeservice betaler du for den forbrugte tid under hvert enkelt servicebesøg – hverken mere eller mindre.

En stor del af vores kunder benytter tilkaldeservice og er dermed sikret en meget konkurrencedygtig pris ved hvert eneste servicebesøg.

→ abonnement

Du kan vælge mellem en række standard serviceabonnementer med varierende grad af dækning. Du kan naturligvis også vælge at sammensætte dit helt eget abonnement. Blandt standardabonnementerne kan du vælge mellem tre forskellige moduler med stigende grad af dækning.

→ centrifugeeftersyn

Høj sikkerhed for vaskeriets brugere. Med centrifugeeftersyn gennemgås centrifugens sikkerhed en eller to gange om året. Centrifugeeftersyn er lovpligtige.

Centrifugeeftersynet indeholder

- 1 eller 2 årlige lovpligtige eftersyn
- Test af maskinens sikkerhed
- Kørselsomkostninger ved eftersyn
- Arbejds løn for udskiftning af reservedele under eftersyn

Ud over abonnementet betales for kørselsomkostninger og arbejds løn ved tilkald samt for reservedele.



→ eftersynsaftale

Forøg maskinens levetid. Ønsker I at undgå irriterende driftstop, vil en eftersynsaftale være en oplagt mulighed. Med en eftersynsaftale er I sikret et årligt eftersyn af hvert enkelt produkt i vaskeriet. Under eftersynet vil der blive foretaget eftersyn af maskinens tilstand og sikkerhed, ligesom alle maskinens funktioner vil blive testet. Der vil blive foretaget en teknisk støvsugning af tørretumblerne, og vaskemaskinerne vil om nødvendigt blive afkalket. Teknikeren vil rense og gennemgå betalingssystemerne – herunder foretage kalibrering og justering af ur.

Efter hvert eftersyn er I sikret, at maskinerne kører ligeså effektivt som den dag, de blev sat op.

Eftersynsaftalen kan tegnes på følgende produkter: Vaskemaskiner, centrifuger, tørretumblere, strygeruller og betalingssystemer.

Eftersynsaftalen indeholder

- 1 årligt eftersyn
- Lovpligtige eftersyn på centrifuge
- Eftersyn af maskinernes tilstand
- Test af maskinernes sikkerhed
- Test af maskinernes funktioner
- Rensning af tørretumbler
- Rensemidler og afkalkning
- Kørselsomkostninger ved eftersyn
- Arbejds løn ved eftersyn
- Arbejds løn for udskiftning af reservedele under eftersyn

Ud over abonnementet betales for kørselsomkostninger og arbejds løn ved tilkald samt for reservedele.

→ totalserviceaftale

Ingen overraskelser på budgettet. Med en totalserviceaftale lægges indholdet af eftersynsaftalen sammen med fuld service ud over eftersynene. Inklusiv reservedele. Totalserviceaftalen er en effektiv sikring mod ubehagelige overraskelser på budgettet.

Der betales et årligt beløb, og herefter foregår al service, eftersyn og vedligeholdelse uden fremsendelse af faktura.

Eftersynsaftalen kan tegnes på følgende produkter: Vaskemaskiner, centrifuger, tørretumblere, strygeruller og betalingssystemer.

Totalservice indeholder

- 1 årligt eftersyn
- Lovpligtig eftersyn på centrifuge
- Reservedele
- Eftersyn af maskinernes tilstand
- Test af maskinens sikkerhed
- Test af maskinens funktioner
- Rensning af tørretumbler
- Rensemidler og afkalkning
- Kørselsomkostninger ved både eftersyn og tilkald
- Arbejds løn ved både eftersyn og tilkald

→ **oversigt** over de tre typer af eftersynsaftaler

Indeholdt i modul	Centrifugeeftersyn	Eftersynsaftale	Totalserviceaftale
1 årligt eftersyn	x	x	x
Lovpligtige eftersyn på centrifuge	x	x	x
Test af maskinens sikkerhed	x	x	x
Kørselsomkostninger ved eftersyn	x	x	x
Arbejdsløn ved eftersyn	x	x	x
Arbejdsløn for udskiftning af reservedele under eftersyn	x	x	x
Rensning af tørretumbler		x	x
Eftersyn af maskinens tilstand		x	x
Test af maskinens funktioner		x	x
Rensemidler og afkalkning		x	x
Reservedele			x
Kørselsomkostninger ved tilkald			x
Arbejdsløn ved tilkald			x



Nortec System A/S

VEST
Ellehammersvej 16
7100 Vejle

ØST
Arnold Nielsens Boulevard 68C
2650 Hvidovre

Tlf. 70 256 256

info@nortec.dk
www.nortec.dk

Version 5.02